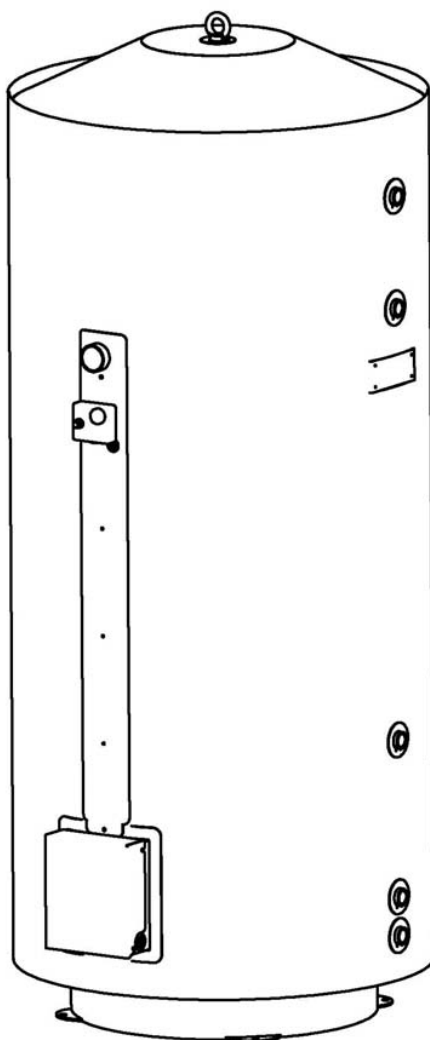


**Водонагреватель накопительный «Нео-Терм»
ВАП (500 - 10 000л)**

**Руководство по эксплуатации
ВАП –25.06.20.РЭ**

Перед установкой и эксплуатацией водонагревателя прочтите,
пожалуйста, это руководство полностью.



СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие указания.....	3
2.	Технические данные	3
3.	Устройство водонагревателя.....	6
4.	Требования безопасности.....	8
5.	Монтаж и подготовка к работе	9
6.	Порядок работы.....	11
7.	Окончание работы.....	11
8.	Техническое обслуживание.....	12
9.	Правила хранения и транспортирования	13
10.	Гарантийные обязательства	13
11.	Возможные неисправности и методы их устранения.....	14
12.	Свидетельство о приемке	16

Водонагреватель накопительный «Нео-Терм» ВАП (500-10000 литров)

1. Общие указания

- 1.1 Водонагреватель накопительный «Нео-Терм» (ВАП) относится к водонагревателям аккумуляторным закрытого типа промышленного назначения (в дальнейшем - водонагреватель) и предназначен для обеспечения горячего водоснабжения жилых и производственных помещений, школ, больниц, гостиничных комплексов с автоматическим поддержанием заданной потребителем температуры в пределах от +35 +/-10 оС до +85 +/- 5оС в течение всего времени включения. Водонагреватель может применяться совместно с другими источниками горячего водоснабжения в качестве основного или резервного.
- 1.2 Нагрев воды в водонагревателе может производиться как от блока встроенных электротэнов, так и от внешнего пластинчатого теплообменника или от встроенного трубчатого теплообменника, теплоноситель в который подается от системы отопления здания. Возможен комбинированный вариант.
- 1.3 Водонагреватель предназначен для нагрева хозяйственной (технической) воды соответствующей требованиям ГОСТ 2874-82 «Вода питьевая».
- 1.4 Корпус емкости водонагревателя и нагревательные элементы изготовлены из нержавеющей стали и рассчитаны на длительный срок эксплуатации.
- 1.5 При применении водонагревателя для нагрева воды для технологических нужд производства корпус может быть изготовлен из низколегированной стали (модели ВАП 3000-10000л).
- 1.6 Водонагреватели соответствуют требованиям безопасности установленными ГОСТ 12.2.007.0-75; ГОСТ Р51318.14.1-2006; ГОСТ Р-51317.3.2-2006; ГОСТ Р 51317.3.2-2008.
- 1.7 Конструкция водонагревателя постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в настоящем Руководстве и не ухудшающие эксплуатационные качества прибора.

2. Технические данные

- 2.1 Прибор по электробезопасности соответствует требованиям ГОСТ 12.2.007.0 для класса защиты 0 I.
- 2.2 Водонагреватель относится к водонагревателям аккумуляторным закрытого типа по ГОСТ 27570.18-92 .
- 2.3 Водонагреватель предназначен для эксплуатации в помещениях (объёмах) с естественной вентиляцией (отсутствие воздействия атмосферных осадков, отсутствие конденсации влаги), при температуре окружающего воздуха от +5 до +40 °С и относительной влажности воздуха до 98 % при +25 °С.(климатическое исполнение УХЛ по ГОСТ 15150-69)
- 2.4 Исполнение прибора по степени защиты от влаги – IP-21 по ГОСТ 14254.
- 2.5 Электропитание прибора осуществляется от электрической сети переменного тока частотой 50 Гц, напряжением 220 /380В (см таблицу №1) +/- 10% с глухозаземленной нейтралью.
- 2.6 Основные технические данные приборов приведены в таблице 1.

Таблица № 1

Показатели	Единицы измерения	ВАП Вертикальный						
		500	750	1000	1500	2000	2500	3000
Ёмкость ($\pm 5\%$)	литр	500	750	1000	1500	2000	2500	3000
Материал бака	сталь	AISI 304 / S235JR (ст.3)						
Внешний диаметр D	мм	770	968	968	1172	1412	1514	1514
Высота H	мм	2070	1782	2250	2169	2130	2192	2675
Масса	кг	120	160	200	300	350	500	650
Объем в упаковке	м ³	1,3	1,7	2,1	3,0	4,2	5,0	6,1
Толщина теплоизоляции	мм	100						
Допустимое давление	МПа	0,6						
Рекомендуемая электрическая мощность встроенных ТЭНов (опция)	кВт	15	20	25	35	35	35	40
Время нагрева при рекомендуемой мощности от +5 до +65°C $\Delta T=60^\circ C$	час	2,4	2,6	2,7	3	4	5	5,2
Максимальная электрическая мощность встроенных ТЭНов	кВт	75			150			
Пределы настройки термостата (± 5)	°C	от +30 до + 85						
Номинальное напряжение для блок ТЭНов ($\pm 10\%$)	В	380						
Рекомендуемая мощность внешнего/внутреннего теплообменника (опция)	кВт	45	45	60	60	60	90	120
Патрубки холодной / горячей воды. вн. резьба	дюймы	1			2			
Сливной патрубок вн. резьба	дюймы	1			1 ¼			
Патрубок под предохранительный клапан вн. резьба	дюймы	1			1 ¼			
Гайка под гильзу терморегулятора / термоманометра вн. резьба	дюймы	1/2						
Патрубок рециркуляции вн. резьба (опция)	дюймы	1			1 ¼			
Количество гаек под блок-ТЭН G 1½" стандартная комплектация	шт.	4						

Показатели	Един. измер.	ВАП Вертикальный						
		4000	5000	6000	7000	8000	9000	10000
Ёмкость ($\pm 5\%$)	литр	4000	5000	6000	7000	8000	9000	10000
Материал бака	сталь	AISI 304 / S235JR (ст.3)						
Внешний диаметр D	мм	1514	1814	1814	2014	2014	2014	2114
Высота H	мм	3375	2890	3390	3119	3570	3970	4050
Масса	кг	1000	1200	1400	1500	1700	1800	2000
Толщина теплоизоляции	мм	100						
Допустимое давление	МПа	0,6						
Рекомендуемая электрическая мощность встроенных ТЭНов (опция)	кВт	60	70	70	70	75	75	75
Время нагрева при рекомендуемой мощности от +5 до +65°C $\Delta T=60^\circ C$	час	4,6	5	6	7	7,4	8,3	9,3
Максимальная электрическая мощность встроенных ТЭНов	кВт	300						
Пределы настройки термостата (± 5)	°C	от +30 до +85						
Номинальное напряжение для блок ТЭНов ($\pm 10\%$)	В	380						
Рекомендуемая мощность внешнего/внутреннего теплообменника (опция)**	кВт	120	180	180	270	270	360	450
Патрубки холодной / горячей воды. нр. резьба	дюймы	2						
Сливной патрубок нр. резьба	дюймы	1 ¼						
Патрубок под предохранительный клапан нр. резьба	дюймы	1 ¼						
Гайка под гильзу терморегулятора / термоманометра нр. резьба	дюймы	1/2						
Патрубок рециркуляции нр. резьба (опция)	дюймы	1 ¼						
Количество гаек под блок-ТЭН G 1½" стандартная комплектация	шт.	6						

* Мощность встраиваемых ТЭНов может быть изменена (до 300 кВт) в соответствии с требованиями заказчика.

** Водонагреватель, в соответствии с заявкой заказчика, может быть снабжен либо внешним пластинчатым теплообменником, либо встроенным трубчатый теплообменником, мощность которого оговаривается при оформлении заказа.

*** Габаритные и присоединительные размеры водонагревателя могут быть изменены, в соответствии с требованиями заказчика по такелажным проемам и способу транспортировки.

3. Устройство водонагревателя

Водонагреватель состоит из следующих основных частей:

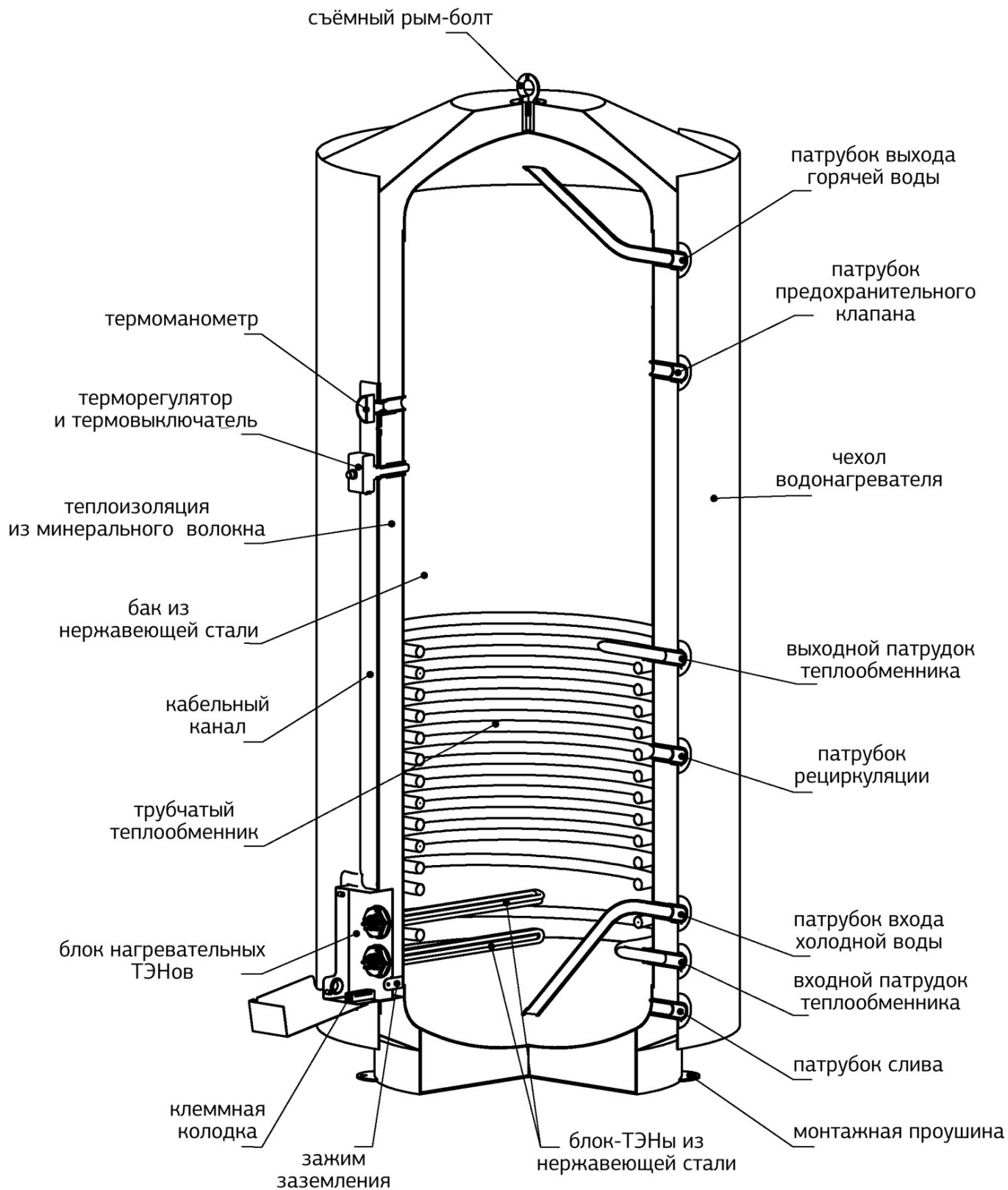
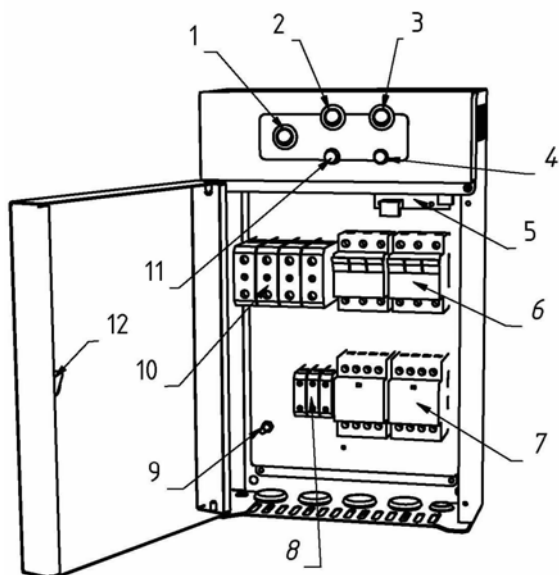


Рис 1. Устройство водонагревателя в полной комплектации

- 3.1. Водонагреватель представляет собой цилиндрическую нержавеющую емкость, теплоизолированную снаружи минераловатной теплоизоляцией защищенной мягкой оболочкой из ПВХ.
- 3.2. Он комплектуется нагревательными элементами – блок – ТЭНами (опционно). Каждый блок - ТЭН имеет латунную гайку и состоит из трех ТЭНов, изготовленных из нержавеющей стали.
- 3.3. Основные подводки для подключения водонагревателя к магистралям и гильзы для подключения датчиков контрольных приборов расположены на его левой боковой стороне (Рис.1).
- 3.4. Водонагреватель снабжен термовыключателем и терморегулятором. Термовыключатель отключает электронагреватель по достижении температуры воды $97 \pm 3^{\circ}\text{C}$.
- 3.4.1. Терморегулятор обеспечивает возможность регулирования температуры воды на выходе из водонагревателя от 30 до 90°C . Ручка терморегулятора обеспечивает плавную регулировку температуры нагрева воды.
- 3.4.2. Предохранительный клапан отрегулирован на предприятии изготовителе на давление срабатывания 0,6 МПа и защищает корпус водонагревателя от разрыва при недопустимом превышении давления в системе водоснабжения.
- 3.5. Каждая группа блок - ТЭНов имеет свой контактор и защищена автоматическим выключателем.
- 3.6. Элементы управления расположены на лицевой панели блока управления и на фронтальной части водонагревателя (терморегулятор).
- 3.7. Блок управления водонагревателем размещается на стене в непосредственной близости от водонагревателя.
- 3.8. Блок управления прибора принимает сигналы от датчиков максимальной температуры воды и терморегулятора, выполняет анализ поступивших сигналов и производит включение или выключение контакторов нагревательных групп блок – ТЭНов и циркуляционного насоса теплообменника в зависимости от конкретной ситуации.

В состав блока управления входит:

- Автоматические выключатели блок-ТЭНов
 - Контакторы групп ТЭНов
 - Устройство защиты (УЗО) (опционно)
 - Плата каскадного включения групп ТЭНов с датчиком уровня. (опционно)
 - Группа управления теплообменником и циркуляционными насосами. (опционно)
- 3.9. Состояние работы прибора отражается световыми индикаторами на панели блока управления (опционно). (Рис. 2)
 - 3.10. При использовании схемы обвязки с теплообменником, нагрев воды может осуществляться не только от ТЭНов, но и от теплообменника - выносного пластинчатого или встроенного трубчатого.
 - 3.11. Нагреваемая вода забирает в нижней части водонагревателя циркуляционным насосом, проходя через теплообменник, нагревается, и снова поступает в водонагреватель. С греющей стороны в теплообменник подается вода из системы отопления. При понижении температуры в водонагревателе от терморегулятора подается команда на включение циркуляционного насоса и открытие электромагнитного клапана для подачи теплоносителя в теплообменник.
 - 3.11.1. Переключатель "СЕТЬ" служит для включения прибора в работу
 - 3.11.2. Автоматические выключатели "I", "II" "III " служат для защиты ТЭНов по току и отключения любого из них.
 - 3.11.3. Сигнальная лампа «Перегрев» загорается при перегреве воды (нарушение циркуляции) при этом водонагреватель автоматически выключается. Для включения его необходимо отвернуть колпачок на термостате предельной температуры и нажать кнопку. Перед данной операцией необходимо выяснить причину перегрева и устранить ее.
 - 3.11.4. Сигнальная лампа «Нет воды» загорается при отсутствии воды в водонагревателе, при этом прибор автоматически выключается. Включение его происходит автоматически после устранения причин аварийного выключения.



1. Выключатель СЕТЬ
2. Выключатель ПЕРВАЯ СТУПЕНЬ МОЩНОСТИ
3. Выключатель ВТОРАЯ СТУПЕНЬ МОЩНОСТИ
4. Индикатор ПЕРЕГРЕВ
5. Плата управления (опция)
6. Автоматические выключатели
7. Контакторы модульные
8. Набор зажимов для подключения терморегулятора
9. Зажим заземления
10. Зажимы для подключения кабеля питания
11. Держатель вставки плавкой
12. Замок

Рис. 2. Панель блока управления

4. Требования безопасности

- 4.1. Установку и подключение водонагревателя производить специально подготовленным, аттестованным персоналом
- 4.2. Не производите самостоятельно разборку, техническое обслуживание и ремонт прибора. При обнаружении в приборе неисправностей вызывайте специалиста гарантийной мастерской или организации, имеющей разрешение на производство данных работ и зарегистрированное в государственных органах.
- 4.3. Любой ремонт прибора (включая гарантийный), а так же технический осмотр оборудования находящегося на гарантийном обслуживании, оформляется соответствующей отметкой в разделе "Отметка о выполненных работах".
- 4.4. Корпус прибора и шкаф управления необходимо присоединить к заземляющему устройству с величиной сопротивления заземления не более 4 Ом
- 4.5. Категорически запрещается использовать для заземления металлоконструкции водопроводных, отопительных и газовых сетей, а так же металлоконструкции зданий.
- 4.6. Все профилактические работы проводить специально подготовленным персоналом только при отключенном от электрической сети аппарате и в остывшем состоянии.
- 4.7. При эксплуатации прибора следует соблюдать следующие требования:
 - подходы к прибору должны быть свободны от посторонних предметов;
 - все токоведущие части прибора должны быть надежно закрыты;
 - Запрещается производить подключение водонагревателя к системе водоснабжения и отопления полимерными трубопроводами, рабочая температура которых менее 110 °С.
 - Запрещается использовать алюминиевые провода при подключении прибора к электрической сети.
- 4.8. **Запрещается эксплуатация водонагревателя:**
 - При отсутствии у него заземляющего провода.
 - При наличии замерзшего теплоносителя в приборе или системе отопления;
 - при отсутствии стационарного контура заземления, отвечающего требованиям ГОСТ 12.1.030-81 и ПУЭ;
 - без аппарата защиты;
 - во взрыво - и пожароопасных помещениях;
 - при недостаточном количестве воды (при не полностью заполненном баке)
 - при сопротивлении изоляции электронагревателей в холодном состоянии менее 2 МОм;
 - установленного вплотную к стенам помещения.

- в случае невыполнения условий подключения к стационарной проводке;
 - при неисправном щите управления
 - без предохранительного клапана
 - не допускается установка запорной арматуры между водонагревателем и предохранительным клапаном - предохранительный клапан устанавливается между водонагревателем и отсекающей запорной арматурой.
 - С открытой крышкой блока управления и открытыми токоведущими частями
 - при наличии утечек воды или теплоносителя
 - без механического фильтра на входе в водонагреватель; при работе на воде с высоким содержанием механических примесей
 - с неисправным терморегулятором и термовыключателем или без оных
 - с водой не соответствующей требованиям ГОСТ 2874-82.
- 4.9. Запрещается эксплуатация прибора в помещениях с повышенной опасностью, характеризующейся наличием в них:
- Повышенной влажности (наличие конденсата на потолке и стенах);
 - Токопроводящей пыли
 - Химически активной среды (помещения в которых постоянно или длительно содержатся или образуются отложения, действующие разрушающе на изоляцию токоведущие части электрооборудования).
- 4.10. Запрещается эксплуатация водонагревателя подключенного параллельно с городской сетью горячего водоснабжения без наличия отсечного запорного крана. При работе водонагревателя данный кран должен быть перекрыт.
- 4.11. Запрещается проведение электросварочных или иных работ проводящих к скачкам напряжения в сети при включенном оборудовании. При необходимости таких работ водонагреватель должен быть обесточен.
- 4.12. Необходимо отключать водонагреватель от электрической сети аппаратом защиты на время его уборки (с помощью сухой щетки или пылесоса).
- 4.13. Не допускайте скапливания пыли и попадания на воды на водонагревателе и блоке управления. Если вода или грязь попала на водонагреватель или блок управления, их необходимо отключить от электрической сети аппаратом защиты. Воду (грязь) собрать мягкой салфеткой, увлажненной поверхности дать высохнуть.
- 4.14. Запрещается перекрывать запорную арматуру между водопроводной сетью и патрубком входа холодной воды при нагретом водонагревателе. Перед закрытием этой арматуры необходимо либо слить нагретую воду через патрубок слива, либо заполнить водонагреватель холодной водой, либо дождаться остывания водонагревателя до температуры близкой к комнатной.
- 4.15. Внимание! При наличии признаков ухудшения качества заземления (пощипывание при касании к металлическим частям водонагреватель, трубам системы водоснабжения), появлении искр, и дыма из прибора, если блок управления сильно гудит или имеются другие неисправности или отклонения от нормальной работы, необходимо:
- Немедленно отключить водонагреватель от электрической сети аппаратом защиты;
 - Вызвать специалиста из гарантийной мастерской или организации, имеющей разрешение на производство данных работ, зарегистрированное в государственных органах.
 - Если существует возможность замерзания воды в водонагревателе, то ее необходимо слить.

5. Монтаж и подготовка к работе

- 5.1. Подключение прибора к электрической сети производить согласно ПУЭ. Монтаж и подключение водонагревателя к электрической сети, к сетям холодного и горячего водоснабжения должно осуществляться организацией, имеющей лицензию на выполнение данных видов работ, зарегистрированной в государственных органах.
- 5.2. Организации (организация), выполняющие монтаж и подключение, делают соответствующую запись и отметку в разделе "Отметка о проведенных работах".

- 5.3. Требования по воде. Перед установкой водонагревателя необходимо проверить соответствие нагреваемой воды требованиям ГОСТ 2874-82.
- 5.4. Содержание в воде растворенных солей не должно превышать:
- содержание карбонатов CaCO_3 и бикарбонатов $\text{Ca}(\text{HCO}_3)_2$ – не более 2,5 – 3,0 мг экв/л
 - содержание CO_2 – не более 18-20 мг/л
 - содержание в воде растворенного кислорода и ионов водорода должно соответствовать водородному показателю **pH не менее 7,0-7,5.**
- 5.5. При несоответствии воды данным требованиям необходимо предусмотреть ее предварительную химическую обработку. Технологию обработки воды следует выбирать в зависимости от качества исходной воды в соответствии со СНиП II-35-86.
- 5.6. При повышенном содержании в исходной воде большого количества механических примесей, во избежание засорения водонагревателя и запорной арматуры, необходимо на входе установить механический фильтр.
- 5.7. В качестве теплоносителя для теплообменника водонагревателя разрешается использовать воду, соответствующую требованиям СанПин 2.1.4.559-96 (если отсутствует возможность замерзания воды в системе отопления) или низкотемпературную (незамерзающую при минус 45 °С) жидкость, имеющую температуру кипения не ниже 100 °С, без механических примесей и сертифицированную в качестве теплоносителя для данного прибора. При несоответствии теплофикационной воды требованиям СанПин 2.1.4.559-96, необходимо предусмотреть ее предварительную химическую обработку и установку механического фильтра. Технологию обработки теплофикационной воды следует выбирать в зависимости от количества потерь теплоносителя из системы и качества исходной воды в соответствии со СНиП II-35-86.
- 5.8. На патрубок входа холодной воды в водонагреватель должен быть установлен комплект подводящей запорной арматуры, и фильтр (Заказываются опционно).
- 5.9. Отвод горячей воды осуществляется от патрубка, расположенного в верхней части водонагревателя, на него устанавливается комплект отводящей запорной арматуры
- 5.10. Применение комплекта запорной арматуры с циркуляционным насосом обеспечивает постоянную циркуляцию в трубопроводе горячего водоснабжения и поддержание требуемой температуры воды на раздаточных вентилях. Он подключается к патрубку.
- 5.11. Для обеспечения нагрева воды в водонагревателе от внешнего водяного контура используется комплект запорной арматуры с внешним пластинчатым теплообменником или со встроенным трубчатый теплообменником. Теплообменники рассчитываются, и поставляется в соответствии с расчетом, выполненным по данным «Бланка - заявки»
- 5.12. Слив с предохранительного клапана необходимо соединить с канализационной трубой, обеспечив «разрыв струи» в целях предотвращения проникновения бактериальной флоры в систему водоснабжения.
- 5.13. Водонагреватель следует устанавливать, как можно ближе к потребителям горячей воды.
- 5.14. Система горячего водоснабжения должна иметь мембранную расширительную емкость и предохранительный клапан на 6 бар. Объем расширительной емкости должен быть не менее 4% от объема водонагревателя.
- 5.15. Недопустимо устанавливать запорную арматуру между мембранной емкостью и водонагревателем, а также между водонагревателем и предохранительным клапаном.
- 5.16. Монтаж электропитания производить стационарной электропроводкой, отдельной групповой линией, в трубе или металлорукаве, которые заземлены на зажим зануления распределительного щита.
- 5.17. Электрическое подключение водонагревателя к блоку управления и блока управления к трехфазной сети производится в соответствии со схемой подключения (Приложение 1.)
- 5.18. Для подключения применять провод с сечением медной токопроводящей жилы, в соответствии с мощностью водонагревателя.
- 5.19. Подключение прибора к электрической сети осуществляется только через автоматический выключатель.
- 5.20. Водонагреватель необходимо установить таким образом, что бы расстояние от задней части водонагревателя до стены было не менее 150 мм, от боковых поверхностей не менее 500 мм.

6. Порядок работы.

- 6.1. Заполнение водонагревателя.
- 6.2. Для заполнения водонагревателя необходимо открыть один из водоразборных вентилей горячей воды и вентиль подачи холодной воды. После появления воды из открытого вентиля горячей воды его следует перекрыть. Водонагреватель заполнен.
- 6.3. Давление опрессовки системы водоснабжения с водонагревателем после монтажа должно быть не более 6 атмосфер.
- 6.4. Перед включением водонагревателя необходимо проверить:
 - правильность подключения его к системе водоснабжения,
 - наличие циркуляции теплоносителя в контуре теплообменника,
 - наличие воды в водонагревателе,
 - отсутствие утечек воды и теплоносителя,
 - наличие надежного присоединения к контуру заземления,
 - правильность подключения к электрической сети.
 - запорная арматура должна быть в открытом состоянии.
- 6.5. Включение прибора.
- 6.6. Перед включением прибора необходимо проверить общий автоматический выключатель: если он отключен - включить.
- 6.7. Выбор необходимой температуры воды осуществляется с помощью ручки терморегулятора путем ее плавного вращения.
- 6.8. Перед включением прибора, установите требуемую температуру на регуляторе температуры воды.
- 6.9. Включение водонагревателя производится нажатием переключателя «СЕТЬ». Загоревшийся световой индикатор кнопки свидетельствует о том, что напряжение на блок управления подано. Переключателями «I», «II» и "III " включаются 1-ый 2-ой и 3-ий нагревательные группы блок ТЭНов. Автоматические выключатели нагревательных групп должны быть включены (до 50 кВт две ступени).
- 6.10. Для включения циркуляционных насосов теплообменника и контура циркуляции ГВС – нажмите соответствующие переключатели на панели блока управления (опция).
- 6.11. При включении циркуляционного насоса теплообменника автоматически подается питание на электромагнитный клапан, и он открывается. По достижению заданной температуры в водонагревателе по команде терморегулятора насосы выключаются и клапан перекрывается.(опция)
- 6.12. В случае аварийной остановки водонагревателя световая индикация панели управления укажет причину остановки.
- 6.13. Возможные неисправности и методы их устранения приведены в Таблице №2.
- 6.14. Допускается небольшой шум при работе блока управления.

7. Окончание работы

- 7.1. По окончании работы установить ручку терморегулятора вращением против часовой стрелки в крайнее левое положение и последовательно выключить переключатели "I", "II", "III" и "СЕТЬ".
- 7.2. При выводе водонагревателя из эксплуатации на длительное время необходимо отключить автоматический выключатель.
- 7.3. Для полного слива водонагревателя необходимо обесточить его; открыть клапан впуска и клапан слива.

8. Техническое обслуживание

- 8.1. Внимание! Безопасное и надежное функционирование прибора зависит от его правильного и своевременного технического обслуживания, которое должно осуществляться исключительно организацией, имеющей лицензию на соответствующий вид работ.
- 8.2. Первое техническое обслуживание проводится в течение одного месяца после запуска водонагревателя в эксплуатацию. Последующие технические обслуживания проводятся перед началом сезона эксплуатации, но не реже одного раза в год.

Техническое обслуживание и ремонтные работы производить при отключенном напряжении!

- 8.3. При проведении первого технического обслуживания (в случае, если монтаж и обслуживание проводятся разными организациями) следует убедиться в том, что монтаж и подключение выполнены в соответствии с требованиями настоящего руководства. Выявленные отклонения устранить.
- 8.4. При техническом обслуживании прибора производится его осмотр, устранение накипи на ТЭНах, замер сопротивления изоляции ТЭНов, осмотр и проверка степени нагрева токоведущих частей и контактных соединений, подтяжка клеммных болтов питающего кабеля на клеммной колодке, ревизия пускателей, а также проверка целостности заземляющего проводника и надежности его присоединения.
- 8.5. Если при проведении технического обслуживания обнаруживается слой накипи на ТЭНах, это свидетельствует о том, что содержание в воде растворенных солей превышает допустимые нормы (см. п.6.1.3.) и
- 8.6. необходимо принять срочные меры по организации предварительной обработки воды.
- 8.7. В зависимости от условий эксплуатации водонагревателя, количества включений в час производить периодический осмотр пускателей.
- 8.8. Проверить при отключенном напряжении:
- 8.9. внешний вид контакторов,
 - состояние затяжки винтов всех контактных зажимов и крепления, при необходимости произведите дозатяжку;
 - состояние подсоединенных проводников;
 - отсутствие залипания или заклинивания подвижных частей пускателя;
 - отсутствие искрения контактов.
- 8.10. Пыль и грязь, попадающие в пускатель из окружающего воздуха, необходимо тщательно удалять, так как они увеличивают износ трущихся частей и вызывают перекрытие контактов электрической дугой и пробой изоляции
- 8.11. Необходимо проверять минимальное напряжение в питающей сети, которое должно быть не менее 85% от номинального: при номинальном напряжении 220 В оно составит 190 В. Если напряжение в сети падает ниже допустимого значения, то перед платой управления на фазу L1 устанавливается стабилизатор напряжения, поддерживающий на катушках пускателей номинальное напряжение 220В.
- 8.12. После проведения технического обслуживания подготовка и пуск прибора в работу должны производиться с соблюдением всех требований настоящего руководства.
- 8.13. **Во избежании проворачивания клеммных стержней ТЭНов – что приведет к их выходу из строя, затяжку гаек на клеммных стержнях осуществлять только с фиксированием нижней конtringей гайки вторым гаечным ключом.**
- 8.14. Срок службы водонагревателя, установленный изготовителем – 5 лет от даты подключения, если подключение произведено не позднее 3 месяцев от даты продажи прибора.
- 8.15. По истечении срока службы необходимо вызвать специалиста гарантийной мастерской, который проводит освидетельствование прибора и определяет возможность и условия его дальнейшей эксплуатации. При несоблюдении указанного требования вся ответственность за последствия, возникшие в процессе эксплуатации прибора после окончания срока его службы, возлагается на потребителя.

- 8.16. Наиболее оптимальным вариантом для потребителя является заключение договора на техническое обслуживание в течение всего срока службы прибора, с одной из организаций, предложенных продавцом.
- 8.17. Все сведения о техническом обслуживании прибора оформляются "Актом о проведенных работах" и соответствующей отметкой в разделе "Отметка о проведенных работах".

9. Правила хранения и транспортирования

- 9.1. Погрузка и разгрузка, а так же любое другое передвижение бойлера осуществляется исключительно за рым-болт. Категорически запрещается передвигать водонагреватель за патрубки. Это может привести к повреждению водонагревателя.
- 9.2. Водонагреватели должны храниться в закрытых отапливаемых помещениях при температуре не ниже +5 °С и относительной влажности не более 80 %.
- 9.3. Водонагреватели могут транспортироваться любым видом закрытого транспорта с соблюдением мер предосторожности, как при перевозке хрупких грузов.
- 9.4. Водонагреватель транспортируется, в горизонтальном положении. Для проведения такелажных работ в верхней части водонагревателя предусмотрен рым-болт.
- 9.5. Подсоединенные патрубки водонагревателя закрыты транспортными заглушками.
- 9.6. При получении водонагревателя проверьте его и убедитесь в том, что он не поврежден при транспортировке. Не устанавливайте поврежденный водонагреватель.

10. Гарантийные обязательства.

10.1. Предмет гарантии:

10.1.1. Гарантия распространяется исключительно на производственные дефекты.

10.2. Гарантийный срок:

10.2.1. Гарантийный срок эксплуатации водонагревателя

- 12 месяцев на корпус из нержавеющей стали
- 12 месяцев на корпус из углеродистой стали, ТЭНы и прочее со дня продажи

10.2.2. Замена или ремонт любой части из деталей в течение гарантийного срока не продлевает его.

10.3. Пределы гарантийных обязательств:

10.3.1. Гарантийные обязательства ограничиваются заменой деталей, признанных сервисной службой неисправными.

10.3.2. Гарантийные обязательства не предусматривают выплату каких-либо компенсаций, даже в случае ущерба, причиненного людям или имуществу.

10.3.3. Гарантийные обязательства не распространяются на работы и услуги, связанные с транспортировкой.

10.3.4. Бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- образование накипи на ТЭНах;
- поломки, вызванные замерзанием или другими подобными причинами;
- коррозионные повреждения устройств системы водоснабжения;
- повреждения заказчиком наружных покрытий;
- отказы, вызванные несоответствующей или неправильной эксплуатацией оборудования, либо его плохим техническим обслуживанием;
- поломки, вызванные действиями посторонних лиц;
- дефекты, вызванные неправильным монтажом, подключением к электросети, аномальный износ, электрохимическая коррозия;
- параметры электрической сети не соответствуют требуемым значениям;
- отсутствует заземление прибора;
- качество теплоносителя не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.559-96;
- качество воды не соответствует требованиям ГОСТ 2874-82.
- нарушение потребителем требований Руководства по эксплуатации;

- ремонт прибора потребителем без привлечения работника сервисной службы или организации, имеющей разрешение на производство данных работ, зарегистрированное в государственных органах.
- отсутствие заполненного свидетельства о приемке, заверенного печатью ООО «Нео-Терм».
- утерян паспорт (Руководство по эксплуатации).

10.3.5. При обнаружении неисправностей в приборе потребитель обязан вызвать работника сервисной службы или организации, имеющей разрешение на производство данных работ. Возможные неисправности и методы их устранения приведены в **Таблице № 2**.

10.3.6. Решение о гарантийном и постгарантийном ремонте и месте проведения ремонта принимается работником сервисной службы после установления причин неисправности.

10.3.7. Гарантийный ремонт прибора оформляется соответствующей записью в разделе "Отметка о проведенных работах".

10.3.8. Изготовитель: ООО «Нео-Терм» Россия, 625501, Тюменская область, Тюменский район, поселок Московский, улица Северная, 10 Тел/факс: +7(3452)393-555, +7(495)407-06-75.

11. Возможные неисправности и методы их устранения.

Таблица № 2

Неисправности	Причина	Метод устранения
Горячая вода не течет	Перекрыт один из кранов водоснабжения. Засорен фильтр. Обратный клапан установлен неправильно.	Проверить запорную арматуру. Прочистить фильтр. Проверить установку обратного клапана.
При включении кнопки «СЕТЬ» не горит индикатор	Отсутствует напряжение на вводных клеммах блока управления	Проверить индикатором наличие напряжения. Подать напряжение.
	Вышла из строя кнопка «СЕТЬ»	Проверить индикатором наличие напряжения на клеммах кнопки. При необходимости заменить кнопку.
	Сработали автоматические выключатели блока автоматики	Проверить автоматы. При необходимости включить.
Водонагреватель включен. Не горят лампочки переключателей «Гр1, Гр2, Гр3». Не подается питание на ТЭНы	Температура в водонагревателе в данный момент выше установленного значения	Установить на терморегуляторе более высокую температуру.
	Сгорели предохранители F2;F3; F4. Сработали автоматы защиты тепловых групп.	Проверить предохранители. При необходимости заменить. Выяснить причину срабатывания автоматов, устранить ее. Взвести автоматы.
	Сгорели катушки магнитных пускателей	Проверить катушки. При необходимости заменить.
При включении ТЭНовых групп магнитные пускатели гудят.	Пониженное напряжение в сети	Устранить причину пониженного напряжения Или установить стабилизатор напряжения на блок автоматики
Горит красная лампочка «Перегрев». Происходит нагрев воды выше установленного значения.	Терморегулятор не исправен.	Проверить терморегулятора, при необходимости заменить.

Светится сигнальная лампочка «СЕТЬ». Подсветка переключателей Гр1; Гр 2; Гр3.не светится. Вода не нагревается.	Терморегулятор не исправен.	Проверить терморегулятора, при необходимости заменить.
После остывания водонагревателя лампочка перегрев не гаснет.	Вышел из строя выключатель	Заменить выключатель
Светится сигнальная лампочка «СЕТЬ» и подсветка переключателей Гр1; Гр 2; Гр3. Вода не нагревается вообще или не нагревается до установленной температуры.	Вышел из строя один или несколько электронагревательных элементов (ТЭНов). Поверхность ТЭНов покрыта слоем накипи.	Заменить вышедшие из строя ТЭНы. Очистить ТЭНы от накипи.
Постоянный слив горячей воды из предохранительного клапана	На термостате выставлено предельно высокое значение температуры воды. Не работает термостат или предохранительный клапан. Засорен предохранительный клапан.	Снизить установку температуры на 5°С. Заменить термостат или предохранительный клапан. Принудительно открыть и продуть клапан.
С водонагревателя течет вода.	Не плотное соединение между запорной арматурой и баком. Не плотное соединение ТЭНов и бака. Протекает корпус бака.	Проверить и подтянуть все соединения. Проверить и подтянуть все ТЭНы. Отключить от электропитания, водоснабжения, слить воду, обратиться в сервисную службу.
Недостаточное количество горячей воды.	<ul style="list-style-type: none"> • Протечки. • Большие тепловые потери. • Низкая температура воды на входе. • Недостаточный объем водонагревателя. 	<ul style="list-style-type: none"> • Устранить протечки в системе. • Улучшить теплоизоляцию трубопроводов. • Увеличить температуру на термостате. • Поставить внешний теплообменник (если его нет) или установить более мощный. • Применить – комплект отводящей запорной арматуры с термосмесительным клапаном. • Увеличить объем аккумулируемой воды, установив параллельно дополнительный водонагреватель.

Если после прочтения инструкции у Вас остались вопросы – обращайтесь в центральный офис ООО «Нео-Терм» +7(495)407-06-75.

12. Свидетельство о приемке.

Водонагреватель накопительный «Нео-Терм» ВАП-___/_____кВт

№_____ теплообменник_____кВт

соответствует техническим условиям ТУ 3442-003-33191392-2011 ООО «Нео-Терм» и признан годным к эксплуатации. (Номер аппарата нанесен на крышке корпуса блока управления)

Дата изготовления _____

Подпись лица, ответственного за приемку _____

Дата продажи _____

Продан _____
(Наименование торговой организации)

Подпись, печать _____

Отметка о проведенных работах

Дата, какая произведена работа	Адрес, № лицензии, подпись и печать исполнителя